



### MODULO SEGNALAZIONI, RICHIESTE DI INFORMAZIONI, RECLAMI

DA INVIARE UTILIZZANDO LE SEGUENTI MODALITÀ:

EMAIL: areaclienti@on-power.it

TIPO DI RICHIESTA	ARGOMENTO
<input type="radio"/> SEGNALAZIONE	<input type="radio"/> INTERVENTI TECNICI/FORNITURA
<input type="radio"/> RECLAMO	<input type="radio"/> BOLLETTA/FATTURA
<input type="radio"/> RICHIESTA DI INFORMAZIONI	<input type="radio"/> CONTATTO OPERATORE
	<input type="radio"/> CONTRATTO

**DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE**

COGNOME NOME \_\_\_\_\_ CODICE CLIENTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

INDIRIZZO DI FORNITURA \_\_\_\_\_

TEL. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | CELL. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

**INDICARE IL SERVIZIO**

ENERGIA ELETTRICA POD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

GAS NATURALE PDR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

**MODALITA' DI RISPOSTA** indicare come si preferisce ricevere risposta (BARRARE LA CASELLA CORRISPONDENTE)

POSTA (INSERIRE INDIRIZZO SE DIVERSO DA QUELLO DI FORNITURA).  
.....

FAX (INSERIRE NUMERO). .....

E-MAIL (INSERIRE INDIRIZZO).....

**DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA** (SCRIVERE IN STAMPATELLO; IN CASO DI NECESSITÀ È POSSIBILE CONTINUARE A SCRIVERE SUL RETRO)

ALLEGATI SI' N°..... NO

GRAZIE PER LA SUA COLLABORAZIONE, ENERGYPOLIS SI IMPEGNA A UTILIZZARE QUANTO DA LEI SEGNALATO PER MIGLIORARE LA QUALITÀ DEL SERVIZIO. IN PARTICOLARE IN CASO DI RECLAMO SARÀ NOSTRA CURA INVIARLE ENTRO 40 GIORNI SOLARI UNA RISPOSTA SCRITTA CIRCA L'ESITO DEGLI ACCERTAMENTI COMPIUTI.

IL RICHIEDENTE HA PRESO VISIONE DELL'INFORMATIVA EX ART. 13 D.LGS 196/03 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI CHE SARANNO UTILIZZATI NEL PIENO RISPETTO DELLA NORMATIVA SULLA PRIVACY, PER LA CORRETTA GESTIONE DEL RECLAMO O RICHIESTA DI INFORMAZIONE.

DATA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_